

ANNONCE SERVICE CIVIQUE

H/F de moins de 25 ans (moins de 30 ans si situation de handicap) sans condition de diplôme

Structure : communauté de communes Val'Aïgo (31) Maison de services au public

Domaine d'activité : social / enfance / solidarité

Lieu : territoire de la communauté de communes Val'Aïgo

Type d'emploi : contrat service civique

Missions :

Le volontaire interviendra au sein de la MSAP, en complément de l'équipe du CCAS et de l'Espace Emploi pour l'accueil et l'accompagnement des publics.

- Réduire la fracture numérique en accompagnant les usagers vers une autonomie dans leurs démarches administratives dématérialisées
- Aider les usagers, en particulier ceux qui rencontrent le plus de difficultés à utiliser les nouveaux services numériques en renfort des agents territoriaux
- Etre en appui des personnes dans l'utilisation des services digitaux de Pôle Emploi, la CAF, la CPAM et autres services dématérialisés
- Faciliter les démarches des usagers en situation de handicap
- Faire des propositions d'amélioration des services rendus aux usagers

Compétences : être à l'écoute, motivé + appétence pour l'informatique

Date de début : 02 Mars 2020

Durée souhaitée : 8 mois

Temps de travail hebdomadaire : 24 h

Renseignements auprès de Mme Martinez au 05 61 09 91 38

Adressez votre candidature à contact@valaigo.fr