

---

## **Technicien(ne) Courant Faible (H/F) – Eurocentre (31) ou Limoges (87) - CDI**

### **Présentation de l'entreprise**

**Vous souhaitez intégrer notre groupe GPdis / MDA : N°1 dans le réseau grossiste et N°1 discount de l'électroménager**

**N'hésitez plus !**

Notre groupe se positionne sur le marché de l'équipement de la maison au travers de ses différentes enseignes de commerce de proximité nationalement reconnues :

**ANDOM, PULSAT, MDA, COMPETENCE, PIX'HALL, PHOX, AVELIS Connect.**

Nous disposons d'un réseau national de points de vente spécialisés dans la commercialisation des produits Blancs, Bruns, Gris et produits courant faible, à destination des professionnels et particuliers. La proximité, l'expertise et la fiabilité de nos équipes accompagnent nos clients de l'étude à l'accompagnement de leurs besoins partout en France.

Au sein d'une équipe dynamique, vous êtes chargé (e) de recueillir les requêtes de clients en difficulté au regard d'une installation ou utilisation de matériel. Vous êtes intégré (e) à la force de vente et vous contribuez à la fidélisation du réseau.

### **Vos principales missions:**

- Vous gérez et priorisez les demandes par téléphone, par courrier électronique ou en direct avec les clients.
- Vous fournissez une expertise sur les problèmes complexes d'application.
- Vous rencontrez les clients afin sur les problèmes liés au produit
- Vous soutenez l'équipe de vente sur les questions techniques concernant les produits courant faible.
- Vous développez une base de connaissances sur les applications connues et vous maintenez un niveau élevé de connaissance de produits.
- Vous assurez une bonne communication professionnelle avec les équipes terrains et les clients externes.
- Vous assurez le soutien et la satisfaction client tout en recommandant les meilleurs produits selon les exigences des clients
- Vous recommandez les meilleurs produits selon les exigences des clients, vous établissez les devis.

### **Expérience, formation et compétences souhaitées**

Vous possédez une formation BTS ou DUT domotique ou vous justifiez d'une expérience de 2 ans dans le domaine.

### **Qualités requises :**

- Vous possédez une expertise des produits courant faible : alarme, sonorisation, contrôle d'accès, vidéo, antenne.
- Vous êtes doté (e) d'un excellent relationnel
- Vous disposez d'une aisance téléphonique
- Vous êtes pédagogue et diplomate

**Alors n'hésitez plus, transmettez nous votre candidature : [recrutement@gpdis.com](mailto:recrutement@gpdis.com)**

Type d'emploi : Temps plein, CDI

Salaire : 2 100 € - 2 200 € selon expérience