



# Téléconseiller.e

## H/F

Nous sommes une entreprise en pleine expansion, dotée d'une équipe impliquée et enthousiaste et de valeurs fortes, notamment dans le cadre de la

Responsabilité Sociétale des Entreprises.

Nous proposons des prestations de service externalisées aux entreprises : secrétariat, prospection téléphonique commerciale, community manager.

Nous recherchons une personne fiable et impliquée pour rejoindre notre équipe et contribuer à notre développement.

### Votre profil

Autonome, votre enthousiasme emporte l'adhésion et vous êtes attaché.e à la qualité de la relation client. Vous savez concilier votre goût du challenge et vos qualités d'écoute et vous avez envie de vous impliquer dans une entreprise attachée à la qualité de vie au travail de ses collaborateurs.

En tant qu'entreprise adaptée, ce poste est réservé aux personnes en situation de handicap.

### Votre mission

Vous contribuez au développement du chiffre d'affaires de nos clients en prospectant pour eux, avec pour objectif de convenir de rendez-vous.

### Vos activités

Plus concrètement vous :

- Constituez et développez des fichiers prospects:

Constitution et qualification de fichiers

- Participez à l'élaboration du scénario de prospection

- Prospectez par téléphone

Contact téléphonique, présentation de produits ou prestation et argumentation

Saisie simultanée sur notre fichier de suivi  
Prise de rendez-vous

### Compétences techniques et comportementales attendues

- Aimer argumenter et convaincre
- Pratiquer l'écoute active
- Être autonome
- Déterminer le besoin et ajuster la proposition
- Être à l'aise avec l'informatique : outils bureautiques et nouvelles technologies

### Informations complémentaires

Prise de poste : juin 2021

Rémunération : salaire évolutif selon implication

Contrat : CDD puis CDI

Lieu de travail : **poste en 100% télétravail**

Conditions d'exercice de l'activité : possibilité de temps plein ou temps partiel.

Travail sur pc et téléphone.

Possibilité d'aménagements de poste selon contre-indications médicales.