



130 chemin des Prieurs, 31660 Bessières - Tél. : 05 34 26 04 80 - N° SIRET : 784 717 043 00201
cfa-bessieres@unicem.fr

Commercial Conseiller formation et développement Conseillère/ Conseiller en formation continue

Raison d'être : Soutenir le département formation dans ses missions de développement de l'utilisation du dispositif de formation auprès des entreprises. A la fois commercial et conseiller en formation continue, son activité s'articule autour des axes suivants :

La négociation de projet de formations avec les partenaires privés, institutionnels et publics.

La prospection et le conseil auprès des décideurs, des services de ressources humaines et employeurs.

L'organisation de l'activité commerciale, la prospection, la négociation et conclusion de conventions de formation mais aussi la gestion, l'accompagnement des clients et le reporting.

Rattachement hiérarchique :

Responsable formation de l'UNICEM – Directeur National des Campus

Rattachement hiérarchique opérationnel : Directeur de Campus régional de l'UNICEM

Missions principales :

- Participer à l'information des entreprises et des établissements sur l'offre de formation.
- Vérifier la réalisation des actions à mener, effectuer les relances nécessaires.
- Développer le recours aux formations dans les entreprises du ressort du ou des Campus UNICEM concernés
- Pratiquer une écoute active afin de recueillir l'ensemble des besoins de formation exprimés par les entreprises rencontrées.

Compétences :

- Mettre en œuvre un plan d'actions commerciales et une prospection adaptée
- Analyser les besoins en prestations de formation des clients
- Elaborer une offre de formation et de services adaptée aux besoins identifiés et aux contraintes des clients en collaboration avec l'équipe de direction
- Conseiller les clients sur les offres de son organisme de formation pour conclure la vente
- Traiter les réclamations des clients et identifier les points d'amélioration
- Communiquer avec différents interlocuteurs selon les canaux de communication appropriés en travail collaboratif
- Maîtriser la réglementation applicable aux contrats de formation, plans de formation, droit individuel à la formation.

Capacité d'écoute active des interlocuteurs

Maîtriser les techniques et outils de communication. Aisance orale. Capacité à travailler en réseau.

Savoir rendre compte.

Déplacements réguliers sur plusieurs régions : secteur sud de la France

Cadre emploi : CDI temps plein

Candidature : LM + CV à adresser au cfa-bessieres@unicem.fr